

# Stéphanie Augendre-Millet

## Clause n° 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Ventes (ci-après dénommés CGV) s'appliquent à toutes les prestations de services, accompagnements, ou séances proposées par Stéphanie Augendre-Millet.

Les présentes CGV sont accessibles à tout moment sur le site <https://stephaniemillet.fr> et peuvent être modifiées, à tout moment, sans aucune formalité par Stéphanie Augendre-Millet.

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société Stéphanie Augendre-Millet et de son client dans le cadre de la vente de toutes les prestations de services, accompagnements, ou séances proposées par Stéphanie Augendre-Millet.

Toute prestation accomplie par la Stéphanie Augendre-Millet implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

## Clause n° 2 : Prix

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes, Stéphanie Augendre-Millet n'étant pas soumis à la TVA.

Stéphanie Augendre-Millet s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

En cas de changement de prix entre le jour et réservation ou commande et le jour de livraison du service, Stéphanie Augendre-Millet s'engage à facturer le prix en vigueur le jour de la réservation ou commande.

Pour les services dont la livraison s'effectue au domicile, les frais de déplacements ne sont pas compris dans le prix et seront rajoutés en sus en fonction de la distance.

## Clause n° 3 : Rabais et ristournes

Stéphanie Augendre-Millet se réserve le droit d'appliquer des rabais et ristournes aux tarifs proposés en fonction de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

## Clause n° 4 : Modalités de paiement

Le règlement des prestations de services, d'accompagnements, ou toutes séances proposées par Stéphanie Augendre-Millet au domicile des clients pourra s'effectuer :

- Soit par chèque
- Soit par espèces
- Soit par carte bancaire

Le règlement des prestations de services, d'accompagnements, ou toutes séances proposées par Stéphanie Augendre-Millet à distance, en visioconférence, par téléphone pourra s'effectuer :

- Par Paypal
- Par virement au RIB fourni par Stéphanie Augendre-Millet

Les règlements sont comptants entre les particuliers et Stéphanie Augendre-Millet.

Le délai de paiement entre professionnels, associations, et Stéphanie Augendre-Millet sont par défaut comptant. Stéphanie Augendre-Millet se réserve le droit d'adapter le délai de paiement en fonction du devis signé avec l'entreprise ou l'association.

## **Clause n° 5 : Réservation**

Toutes les prestations de services, d'accompagnements, ou toutes séances proposées par Stéphanie Augendre-Millet au cabinet, au domicile des clients, à distance, par visioconférence, ou par téléphone doivent être réservées 48h à l'avance.

Pour ce faire, vous pouvez contacter directement Stéphanie Augendre-Millet :

- Par téléphone au 06 62 08 66 88
- Par mail : [contact@stephaniemillet.fr](mailto:contact@stephaniemillet.fr)

Sur le site <https://stephaniemillet.fr> via le formulaire de contact. La demande devra faire l'objet d'une validation par Stéphanie Augendre-Millet.

## **Clause n° 6 : Paiement en ligne**

Toutes les prestations de services, d'accompagnements, ou toutes séances proposées par Stéphanie Augendre-Millet au domicile des clients, à distance, par visioconférence, ou par téléphone et réservées en ligne via le formulaire de contact disponible sur <https://stephaniemillet.fr> devront être réglées par virement dès que Stéphanie Augendre-Millet aura validé la demande.

## **Clause n° 7 : Cas particulier des associations et professionnels**

Toute association ou professionnel souhaitant une ou plusieurs prestations de services, d'accompagnements, ou toutes séances proposées par Stéphanie Augendre-Millet directement au sein de l'entreprise, à distance, par visioconférence, ou par téléphone devra faire l'objet d'une demande de devis au préalable.

## **Clause n° 8 : Devis**

Toute demande de devis doit être fait :

- Soit sur le site <https://stephaniemillet.fr>
- Soit par mail : [contact@stephaniemillet.fr](mailto:contact@stephaniemillet.fr)

Tous les devis ont durée de validité de 3 mois.

Lors de l'acceptation du devis par le(s) professionnel(s) ou par une association, un acompte de 30% sera demandé, réglable par chèque ou espèce.

## **Clause n° 9 : Condition d'annulation**

Toutes les prestations de services, d'accompagnements, ou toutes séances proposées par Stéphanie Augendre-Millet au cabinet, au domicile des clients, à distance, par visioconférence, ou par téléphone et réservées en ligne via le formulaire de réservation disponible sur <https://stephaniemillet.fr> pourra faire l'objet d'un remboursement jusqu'à 48h avant le début initial de l'achat en question.

Si l'annulation intervient après ce délai, Stéphanie Augendre-Millet se réserve le droit d'accorder, ou non, un geste commercial à l'acheteur, à hauteur de 90% maximum du tarif de la prestation, les 10% restant étant liés aux frais bancaire et de gestion administrative.

## **Clause n° 10 : Force majeur**

On entend par force majeure des événements de guerre déclarés ou non déclarés, de grève générale de travail, de maladie épidémique, de mise en quarantaine, d'incendie, de crues exceptionnelles, d'accidents ou autres événements indépendants de la volonté des deux parties. Aucune des deux parties ne sera tenue responsable du retard constaté en raison des événements de force majeur.

En cas de force majeure constatée par l'une des deux parties, celle-ci doit en informer l'autre partie par mail, téléphone ou écrit dans les meilleurs délais. L'autre partie aura 7 jours pour la constater. Les délais prévus pour la livraison prévus initialement seront automatiquement décalés en fonction de la durée de la force majeure.

## **Clause n° 11 : Droit de rétractation**

Le client à un droit de 14 jours de rétractation après signature d'un contrat stipulant la réservation en ligne sur le site <https://stephaniemillet.fr> de toutes les prestations de services, d'accompagnements, ou toutes séances proposées par Stéphanie Augendre-Millet au cabinet, au domicile des clients, à distance, par visioconférence, ou par téléphone.

Le droit de rétractation ne pourra s'exercer si le service dont l'exécution a commencé, avec l'accord du consommateur, avant la fin du délai de rétractation.

## **Clause n° 12 : Pénalités de retard**

Dans le cas d'un retard de paiement par rapport à la date convenue entre Stéphanie Augendre-Millet et le consommateur, un professionnel, une association, des pénalités de retards s'appliquent correspondant à 10% de la somme dû.

De plus tout retard de paiement sera majoré, en plus de la pénalité de retard, d'une indemnité forfaitaire de 40€.

### **Clause n° 13 : Médiation**

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond

### **Clause n° 14 : Collecte et traitement des données**

Dans le cadre de la rédaction de contrat et de devis, Stéphanie Augendre-Millet devra collecter certaines données personnelles (nom, prénom, numéro de téléphone, mail, adresse postale).

Ces informations sont confidentielles et ne seront n'y vendues, n'y partagées. Stéphanie Augendre-Millet restera l'unique possesseur et responsable de ces données.

Les données collectées le sont sous forme de mail ou sur le site <https://stephaniemillet.fr>. Elles sont protégées par une passerelle et hébergement sécurisé.

Dans le cadre de son activité de naturopathie, de réflexologie, et de sophro-relaxation, de massages Stéphanie Augendre-Millet sera amené à collecter des données personnelles (nom, prénom, numéro de téléphone, mail, régime alimentaire, pratique sportive, santé, travail,...). Le client sera informé au début de la séance que toutes les données transmises seront confidentielles, et ne seront jamais révélées ou vendues. Ces données sont collectées dans le but de fournir au client des conseils adaptés à ses besoins et à son mode de vie. Stéphanie Augendre-Millet restera l'unique possesseur et responsable de ces données. Si le client ne souhaite pas transmettre certaines informations personnelles à Stéphanie Augendre-Millet, il devra le préciser en début de séance.

Les données collectées le sont sous forme papier stocké dans un meuble fermé à clef, dont l'unique clef est à disposition de Stéphanie Augendre-Millet.

Toutes données personnelles recueillies dans le but de la rédaction d'un contrat, d'un devis et dans le cadre d'une prestation de service de Matthieu Doridot EI, pourra être effacée sur simple demande du client par mail à : [namasteph78@gmail.com](mailto:namasteph78@gmail.com)

### **Clause n° 15 : Tribunal compétent**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce